

***Dr. Engelhart & Partner
Rechtsanwaelte OG***

*Dr. Karl F. Engelhart
Mag. Daniel Lampersberger
Mag. Clemens Richter
Dr. Thomas Engelhart*

**An
Schutzbriefgläubiger
von COSMOS Elektrohandels GmbH & Co KG**

A-1030 Wien Esteplatz 4
Telefon ++43 (1) 712 33 30 - 0
Telefax ++43 (1) 712 33 30 - 30
E-Mail: kanzlei@engelhart.at
RLB Kto: 33.01.024.231 BLZ: 32000
<http://www.engelhart.at>

Wien, am 6.8.2010
Rückfragen DW 11

CosmosKG/KONK-04 (bei Rückfragen bitte immer anführen)
**COSMOS Elektrohandels GmbH & Co KG - Konkurs;
Schutzbriefe**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sehr geehrte Kunden!

Ich darf Sie von den aktuellen Entwicklungen zum Thema „Schutzbriefe“ informieren:

Schutzbriefkauf vor dem 1.9.2009

Hinsichtlich jener Schäden an Geräten mit Cosmos - Schutzbriefen, die vor dem 1.9.2009 abgeschlossen wurden, ist die Itonia it - insurance & Service GmbH nunmehr bereit, die finanzielle Abwicklung unpräjudiziell im Rahmen einer Kulanzlösung zu prüfen.

Bitte wenden Sie sich zur finanziellen Abwicklung bei Schäden an www.ionia.com/atco. Der Schaden ist unter dieser Webadresse mit allen geforderten Daten genau einzugeben. Danach erhalten Sie alle Informationen für eine allfällige, unpräjudizielle Kulanzabwicklung für Schadensfälle, die durch den Cosmos - Schutzbrief gedeckt sind.

Die Itonia it - insurance & Service GmbH hat uns ersucht, Sie auch auf das Folgende hinzuweisen:

Garantieschäden (Schäden aus Material- und Herstellungsfehlern) innerhalb der ersten 24 Monate nach Kauf des Gerätes, sind nach Ansicht von itonia durch den Cosmos - Schutzbrief nicht gedeckt und können daher nicht von Itonia it - insurance & Service GmbH im Rahmen einer Kulanzlösung abgewickelt werden.

Wir empfehlen daher, sich mit derartigen Ansprüchen direkt an den jeweiligen Hersteller zu wenden. Es hat sich in den letzten Monaten gemäß den uns vorliegenden Informationen gezeigt, dass Fachhändler bereit sind, Cosmos - Kunden bei der Abwicklung von Garantiefällen zu unterstützen. Wir empfehlen, bei der Geltendmachung von Herstellergarantie-Leistungen die Unterstützung von Fachhändlern zu suchen.

Die Itonia it - insurance & Service GmbH kann aufgrund der derzeitigen Situation keine telefonischen Mitteilungen, welcher Art auch immer, annehmen oder bearbeiten. Sie können Itonia it - insurance & Service GmbH aber nach der ordnungsgemäßen Schadenseinreichung jederzeit auf schaden@itonia.com unter Angabe der Schadensnummer erreichen.

Schutzbriefkauf zwischen 1.9.2009 und 31.12.2009:

Vertragspartner des Kunden aus diesen Schutzbriefen ist für diesen Zeitraum die Generali Versicherung AG.

Bei Schadensfällen wenden Sie sich bitte direkt an die itonia it-insurance & service GmbH, Postfach 0125, 2700 Wr. Neustadt (E-Mail: schaden@itonia.com), die ein Vertragspartner der Generali ist.

Schutzbriefkauf zwischen dem 1.1.2010 und 16.2.2010

Vertragspartner des Kunden aus diesen Schutzbriefen ist für diesen Zeitraum die Zürich Versicherungs-AG.

Schadensfälle werden direkt von Zürich Versicherung bearbeitet, Kunden werden ersucht, sich telefonisch an ZÜRICH Help Point (Kontakt & Service) 08000 80 80 80 oder per eMail an service@at.zurich.com zu wenden.

Bei Schadensfällen, die unter die Herstellergarantie fallen, ersucht Zürich Versicherung sich direkt an den jeweiligen Hersteller zu wenden. Wir empfehlen auch hier, sich dabei um die Unterstützung eines Fachhändlers zu bemühen.

Freundliche Grüße

(Karl F. Engelhart)
als Masseverwalter